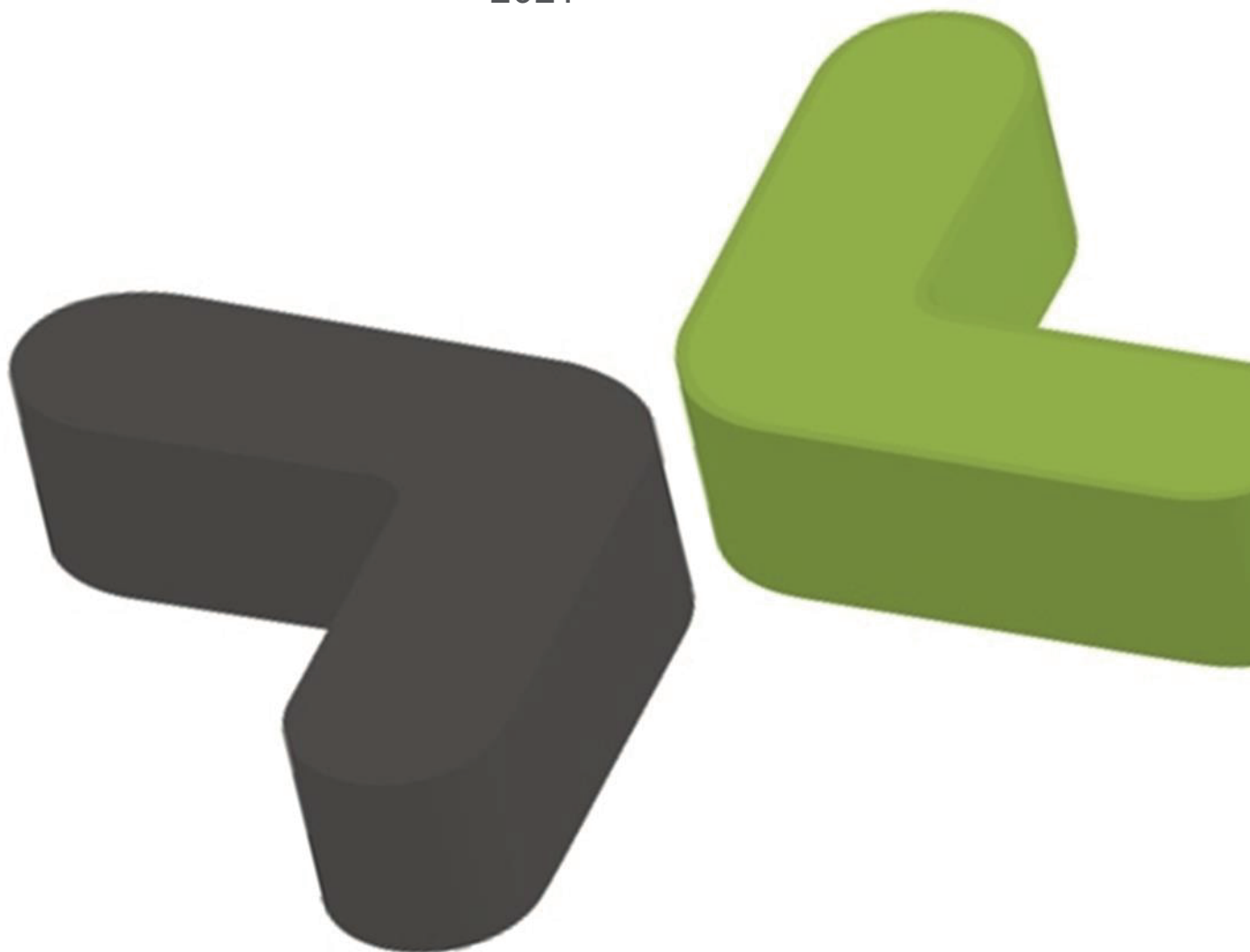




Algemene Voorwaarden
2021



Algemene Verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden Logixbox

Algemene Voorwaarden Thuiswinkel-Algemene Voorwaarden Zakelijk

Deze Algemene Voorwaarden van de Nederlandse Thuiswinkel Organisatie (hierna: Thuiswinkel.org) zijn tot stand gekomen in overleg met de Consumentenbond in het kader van de Coördinatiegroep Zelfreguleringsoverleg (CZ) van de Sociaal-Economische Raad en treden in werking per 1 juni 2014.

Inhoudsopgave:

- Artikel 1 - Definities
- Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer
- Artikel 3 - Toepasselijkheid
- Artikel 4 - Het aanbod
- Artikel 5 - De overeenkomst
- Artikel 6 - De prijs
- Artikel 7 - Nakoming overeenkomst en extra garantie
- Artikel 8 - Levering en uitvoering
- Artikel 9 - Duurtransacties: duur, opzegging en verlenging
- Artikel 10 - Betaling
- Artikel 11 - Aansprakelijkheid
- Artikel 12 - Eigendomsvoorbehoud
- Artikel 13 - Klachtenregeling
- Artikel 14 - Geschillen

Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Dag: kalenderdag;
2. Digitale inhoud: gegevens die in digitale vorm geproduceerd en geleverd worden;
3. Duurovereenkomst: een overeenkomst die strekt tot de regelmatige levering van zaken, diensten en/of digitale inhoud gedurende een bepaalde periode;
4. Duurzame gegevensdrager: elk hulpmiddel - waaronder ook begrepen e-mail - dat de klant of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging of gebruik gedurende een periode die is afgestemd op het doel waarvoor de informatie is bestemd, en die ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;
5. Klant: de natuurlijke- of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf;
6. Ondernemer: de natuurlijke of rechtspersoon die producten, (toegang tot) digitale inhoud en/of diensten op afstand aan klanten aanbiedt;
7. Overeenkomst op afstand: een overeenkomst die tussen de ondernemer en de klant wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, digitale inhoud en/of diensten, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
8. Schriftelijk: Onder "schriftelijk" wordt in deze algemene voorwaarden ook communicatie per e-mail en fax verstaan, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van de e-mail voldoende vaststaat.
9. Techniek voor communicatie op afstand: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat klant en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte hoeven te zijn samengekomen.
10. Website: De webshop van ondernemer waarop producten en diensten worden aangeboden die door klanten kunnen worden afgenomen.

Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer

Naam ondernemer; Logixbox

Vestigingsadres/ Bezoekadres; Julianastraat 20

Telefoonnummer: 0114317178

E-mailadres: info@logixbox.nl

KvK-nummer: 20171089

Btw-identificatienummer: NL8224.04.370.B.01

Artikel 3 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen ondernemer en klant.
2. Indien klant in zijn opdracht, bevestiging of mededeling inhoudende aanvaarding bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in de algemene voorwaarden, zijn deze voor ondernemer slechts bindend, indien en voor zover deze door ondernemer uitdrukkelijk, schriftelijk zijn aanvaard.
3. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de klant beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal de ondernemer voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, aangeven op welke wijze de algemene voorwaarden bij de ondernemer zijn in te zien en dat zij op verzoek van de klant zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
4. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de klant ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de klant op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de klant langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
5. Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het derde en vierde lid van overeenkomstige toepassing en kan de klant zich in geval van tegenstrijdige voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.
6. Indien een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele algemene voorwaarden aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.

Artikel 4 - Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten, digitale inhoud en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de klant mogelijk te maken. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten, diensten en/of digitale inhoud.
3. De inhoud van de website en het aanbod is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. Ondernemer kan echter niet garanderen dat alle informatie op de website te allen tijde juist en volledig is. Alle prijzen, het aanbod en overige informatie op de website en in andere van ondernemer afkomstige materialen zijn dan ook onder voorbehoud van kennelijke programmeer- en typfouten.

Artikel 5 - De overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de klant van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de klant het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door de ondernemer is bevestigd, kan de klant de overeenkomst ontbinden.
3. Indien een aanbod door de klant wordt aanvaard, heeft ondernemer het recht het aanbod binnen 3 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding alsnog te herroepen. De ondernemer deelt zulk een herroeping onverwijld mee aan de klant.
4. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige web omgeving. Indien de klant elektronisch kan betalen, zal de ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
5. Indien blijkt dat bij de aanvaarding of op andere wijze aangaan van de overeenkomst door klant onjuiste gegevens zijn verstrekt, heeft ondernemer het recht om pas aan haar verplichting te voldoen nadat de juiste gegevens zijn ontvangen.
6. De ondernemer kan zich binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de klant aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de ondernemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden. De ondernemer die op grond van het onderzoek de aanvraag weigert of daaraan bijzondere voorwaarden verbindt, deelt dit zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 3 dagen na het sluiten van de overeenkomst, onder opgave van redenen, aan de klant mede.

Artikel 6 - De prijs

1. Alle op de website en in andere van ondernemer afkomstige materialen vermelde prijzen zijn exclusief btw (tenzij anders weergegeven) en tenzij op de website anders vermeld, exclusief andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
2. In afwijking van het vorige lid kan de ondernemer producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de ondernemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.
3. Ondernemer heeft vanaf twee weken na het sluiten van de overeenkomst het recht de overeengekomen prijzen te wijzigen. De klant die niet akkoord gaat met de wijziging heeft het recht de overeenkomst op te zeggen zonder dat hem daarvoor enige kosten in rekening zullen worden gebracht door Ondernemer.
4. Eventuele bijkomende kosten, zoals bezorgkosten en betaalkosten worden op de website vermeld en in ieder geval in het bestelproces getoond.

Artikel 7 - Nakoming overeenkomst en extra garantie

1. Ondernemer staat er voor in dat de producten, diensten en digitale inhoud voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
2. Indien het afgeleverde product, de geleverde dienst of digitale inhoud niet aan de overeenkomst beantwoordt (gebrekkig of defect wordt geleverd), dan dient de klant binnen uiterlijk 3 werkdagen nadat hij dit redelijkerwijs had kunnen ontdekken de ondernemer daarvan in kennis te stellen. Doet klant dit niet, dan kan hij geen aanspraak meer maken op enige vorm van herstel, vervanging, schadevergoeding en/of restitutie ter zake van dit gebrek.
3. Indien Ondernemer een klacht gegrond acht, worden na overleg met klant de relevante producten hersteld, vervangen of (deels)vergoed. Ondernemer kan daarbij klant doorverwijzen naar een fabrikant of leverancier.
4. Indien klant op basis het in dit artikel gestelde retourneert, kan klant de producten retourneren. Indien er wordt overgegaan tot terugbetaling van reeds vooruitbetaalde bedragen, zal ondernemer deze bedragen binnen 30 dagen na ontvangst van de producten terugbetalen.
5. Het is mogelijk dat fabrikanten en/of leveranciers eigen garanties bieden. Deze garanties worden niet door ondernemer aangeboden. Indien ondernemer hiervoor kiest, kan hij wel bemiddelen bij het inroepen van deze garanties door klant.

Artikel 8 - Levering en uitvoering

1. Zodra de bestelling door ondernemer is ontvangen, stuurt ondernemer de producten met inachtneming van het in lid 3 van dit artikel gestelde, zo spoedig mogelijk toe.
2. Ondernemer is gerechtigd derden in te schakelen bij het uitvoeren van de verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst.
3. De levertermijn bedraagt in beginsel 30 dagen, tenzij op de website of bij het sluiten van de overeenkomst, duidelijk anders is weergegeven. De keuze van de vervoerder is voor ondernemer.
4. Indien ondernemer de producten niet binnen de overeengekomen termijn kan leveren, stelt hij klant daarvan in kennis met mededeling van de te verwachten nieuwe levertermijn. Klant heeft alsdan het recht om de overeenkomst te ontbinden en tevens recht op vergoeding van zijn schade als gevolg van de te late of niet levering tot ten hoogste één keer de aankoopsom indien de te late of niet levering te wijten is aan opzet of grove nalatigheid van ondernemer. De klant deelt de ondernemer onmiddellijk na diens mededeling van te late of niet levering mede of hij alsnog nakoming van de overeenkomst wil of deze wenst te ontbinden.
5. Indien niet uitdrukkelijk anders overeengekomen gaat het risico van de te leveren producten over op de klant zodra zij op het opgegeven afleveradres zijn geleverd. Als klant besluit de producten af te halen, gaat het risico over bij overdracht van de producten.
6. Indien klant of de door hem aangewezen derde op het overeengekomen levertijdstip niet op het afleveradres aanwezig is om de producten in ontvangst te nemen, is ondernemer gerechtigd de producten weer retour te nemen. Tegen extra kosten zal ondernemer de producten op een in overleg met de klant nader te bepalen ander tijdstip en/of andere dag opnieuw aan klant aanbieden. Indien levering onmogelijk blijkt, komt de betalingsverplichting niet te vervallen en worden eventuele extra kosten, ook voor het retour nemen, aan klant in rekening gebracht.
7. Indien het bestelde niet meer leverbaar is, zal ondernemer zich inspannen om een soortgelijk product van soortgelijke kwaliteit aan te bieden aan klant. Klant is dan gerechtigd de overeenkomst kosteloos te ontbinden.

Artikel 9 - Duurtransacties: duur, opzegging en verlenging

Opzegging:

1. De klant kan een overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten (elektriciteit daaronder begrepen), digitale inhoud of diensten, te allen tijde opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van twee maanden.
2. De klant kan een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten (elektriciteit daaronder begrepen), digitale inhoud of diensten, te allen tijde tegen het einde van de bepaalde duur opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van twee maanden.
3. De klant kan de in de vorige leden genoemde overeenkomsten schriftelijk opzeggen.

Verlenging:

4. Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten (elektriciteit daaronder begrepen), digitale inhoud of diensten, wordt stilzwijgend met eenzelfde duur verlengd als overeengekomen.
5. Genoemde opzegtermijnen zijn overeenkomstig van toepassing voor opzeggingen door ondernemer.

Artikel 10 - Betaling

1. Klant dient betalingen aan ondernemer volgens de in de bestelprocedure en eventueel op de website aangegeven betaalmethoden te voldoen. Ondernemer is vrij in de keuze van het aanbieden van betaalmethoden en deze kunnen ook van tijd tot tijd wijzigen. Tenzij anders overeengekomen geldt in geval van betaling na levering een betalingstermijn van 14 dagen, ingaand op de dag na levering.
2. Indien de klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze zonder dat daar een ingebrekestelling voor nodig is, van rechtswege direct in verzuim. Ondernemer heeft het recht om het verschuldigde bedrag te verhogen met de wettelijke rente en ondernemer is gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten en eventuele procesrechtelijke kosten in rekening te brengen en te verhalen op klant.

Artikel 11- Eigendomsvoorbehoud

1. Zolang klant geen volledige betaling voor het gehele overeengekomen bedrag heeft verricht, blijven alle geleverde goederen eigendom van Ondernemer.

Artikel 12- Aansprakelijkheid

1. Behoudens opzet of grove nalatigheid is de totale aansprakelijkheid van ondernemer jegens klant wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, beperkt tot vergoeding van maximaal het bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen prijs (inclusief btw). Indien er sprake is van een duurovereenkomst dan is de bedoelde aansprakelijkheid beperkt tot een vergoeding van het bedrag dat klant in de 3 maanden voorafgaand aan het schade brengende feit aan ondernemer was verschuldigd.
2. Aansprakelijkheid van ondernemer jegens klant voor indirecte schade, daaronder in ieder geval –maar uitdrukkelijk niet uitsluitend – begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
3. De vorige leden zijn niet van toepassing voor schade die de klant heeft geleden in de doorverkoop door klant van de van de ondernemer gekochte producten aan consumenten, als gevolg van het feit dat deze laatsten jegens klant wegens een tekortkoming in die producten een of meer van zijn wettelijke rechten ter zake van die tekortkoming heeft uitgeoefend.
4. Voor zover nakoming niet reeds blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van ondernemer jegens klant wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst slechts nadat klant ondernemer onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke heeft gesteld, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en ondernemer ook na verloop van die termijn in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat ondernemer in staat is adequaat te reageren.
5. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de klant de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen, na het ontstaan daarvan schriftelijk bij ondernemer meldt.
6. In geval van overmacht is de ondernemer niet gehouden tot vergoeding van enige daardoor bij klant ontstane schade.

Artikel 13 - Klachtenregeling

1. Ondernemer beschikt over een voldoende bekendgemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen kwade tijd nadat klant de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer.
3. Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de klant een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

Artikel 14 - Geschillen

1. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de klant waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Mochten er geschillen naar aanleiding van de Overeenkomst ontstaan die niet minnelijk geschikt kunnen worden, dan zullen deze worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement waar ondernemer gevestigd is. Ondernemer en klant kunnen overeenkomen hun geschillen te beslechten bij wege van bindend advies of arbitrage.

Aanvullende Voorwaarden Zakelijk-Logixbox

In overeenstemming met artikel 17 van de Algemene Voorwaarden hanteert Logixbox Aanvullende Voorwaarden Zakelijk. Deze Aanvullende Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten met betrekking tot alle producten en diensten van Logixbox en op alle overige rechtsverhoudingen tussen Logixbox en Zakelijke klanten.

Artikel 1 – Definities In deze Aanvullende Voorwaarden wordt verstaan onder:

1. 'Logixbox': de vennootschap onder firma Logixbox V.O.F. gevestigd te Heikant;
2. 'Klant': de natuurlijke- of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf;
3. 'AV': Algemene Voorwaarden

Artikel 2 - Toepasselijkheid; Rangorde

1. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen zijn de AV van overeenkomstige toepassing op de overeenkomst en/of rechtsrelatie tussen Logixbox en de Klant.
2. Ingeval van tegenstrijdigheid tussen bepalingen uit de AV en deze Aanvullende Voorwaarden gaan de bepalingen uit de AV boven de bepalingen uit deze Aanvullende Voorwaarden

Artikel 3 - Intellectuele Eigendomsrechten

1. Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder maar niet beperkt tot merken, handelsnamen en auteursrechten met betrekking tot Logixbox, de producten en diensten, zijn eigendom van Logixbox en/of van haar licentiegevers en mogen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Logixbox en/of haar licentiegevers in geen geval gebruikt worden voor andere doeleinden dan voor het creëren van een product en/of dienst van Logixbox. Logixbox en haar licentiegevers behouden zich uitdrukkelijk alle rechten voor.
2. Niets van de website van Logixbox (waaronder begrepen de beelden in de Logixbox collectie, teksten, grafisch materiaal en logo's) mag worden verveelvoudigd (waaronder downloaden) en/of openbaar worden gemaakt zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Logixbox en/of haar licentiegevers.
3. Afnemers vrijwaren Logixbox en haar licentiegevers voor aanspraken van derden op grond van inbreuk op intellectuele eigendomsrechten (met inbegrip van portretrechten) die betrekking hebben op henzelf als ook op de foto's of afbeeldingen van derden die zij mailen of ter beschikking stellen aan Logixbox.
4. Niets van hetgeen in dit artikel is vervat zal worden uitgelegd als overdracht, of het verlenen van een licentie of ander (gebruiks-)recht, uit hoofde van het auteursrecht of enig ander intellectueel eigendomsrecht van Logixbox en/of haar licentiegevers aan Klant.

Artikel 4 – Betaalmethoden

1. Klanten kunnen producten en/of diensten van Logixbox betalen met creditcard, Paypal, iDeal of overboeking. Betaling middels creditcard biedt Klanten de mogelijkheid om aankopen achteraf te betalen. Tot slot kunnen producten en/of diensten (geheel of gedeeltelijk) betaald worden met kortingscodes en kortingen die kunnen oplopen tot maximaal de prijs van het product en/of de dienst.

Artikel 5 - Kortingscodes en kortingen

1. Logixbox geeft via verschillende kanalen kortingscodes uit welke kunnen worden gebruikt voor kortingen op producten en/of diensten van Logixbox zoals vermeld bij de kortingscode.
2. Elke kortingscode is persoonlijk en niet overdraagbaar en mag per persoon en per Logixbox account slechts eenmaal worden gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld.
3. Als de waarde van de kortingscode hoger is dan het te betalen bedrag waar de kortingscode voor kan worden gebruikt, vervalt bij gebruik van de kortingscode de waarde van de kortingscode boven dat bedrag.
4. Aanbiedingen gelden zolang de voorraad strekt. Het kan derhalve voorkomen dat een kortingscode niet (meer) gebruikt kan worden als de artikelen waarvoor deze kortingscode bedoeld is, uitverkocht zijn.
5. Kortingscodes kunnen niet met terugwerkende kracht worden gebruikt voor reeds bestelde en/of betaalde producten en/of diensten. Kortingscodes kunnen niet worden ingewisseld voor geld.
6. Logixbox behoudt zich het recht voor om naar eigen inzicht kortingscodes ongeldig te maken, zoals maar niet beperkt tot gevallen van (poging tot) misbruik of fraude. Aan het in een bepaalde frequentie of gedurende een bepaalde periode ontvangen van kortingen en/of kortingscodes kunnen Klanten geen rechten ontleen op meer of aanvullende kortingen of kortingscodes.
8. Logixbox behoudt zich het recht voor een Klant gedurende een bepaalde periode uit te sluiten van (het gebruik van) kortingen of kortingscodes, zoals maar niet beperkt tot gevallen van (poging tot) misbruik of fraude.

Artikel 6 – Diversen

1. Logixbox is bevoegd om bij de uitvoering van uw bestelling(en) gebruik te maken van derden.
2. T.a.v. plaatsing van het product op – of boven publieke grond, gelden er per gemeente precarieregels. Vooraf dient de klant zich op de hoogte te stellen van deze plaatselijke regels. De verantwoordelijkheid hiervoor ligt ten allen tijde bij de Klant.
3. De afmetingen van de boxen laten een maximale afmeting van een pakket toe. De klant dient bij haar webwinkel of leverancier te informeren naar de pakketgrootte om er zeker van te zijn dat het pakket ook afgeleverd kan worden in de box. Logixbox kan hier niet voor verantwoordelijk worden gesteld, evenals voor het feit dat de webwinkel of leverancier – om welke redenen dan ook- weigert om het pakket in de Logixbox af te (laten) leveren.

Artikel 7 - Herroepingsrecht

1. Voor alle gepersonaliseerde producten en diensten van Logixbox (zoals een speciale RAL kleur of andere bijzondere aanpassingen) geldt dat het herroepingsrecht niet van toepassing is, op grond van Artikel 10.7 van de AV. Dit betekent dat er in dat geval geen beroep gedaan kan worden op de bedenktijd van veertien (14) dagen. In geval van transportschade dient u dit binnen drie werkdagen te melden.

Garantie Voorwaarden Zakelijk-Logixbox

Garantietermijn

Op alle producten geldt 1 jaar garantie tegen gebreken die het gevolg zijn van fabricagefouten. Op alle producten is de wettelijke garantie van toepassing. De wettelijke garantie houdt in dat het product datgene is of moet doen wat de klant er in alle redelijkheid van mag verwachten. Gebreken die veroorzaakt worden door ongelukken, nalatigheid of verkeerd gebruik, vallen niet onder de garantie.

Wanneer is de garantie op producten van toepassing?

Je kunt het aangeschafte product aanmelden voor een garantievraag wanneer:

Je een geldig aankoopbewijs van Logixbox.nl hebt (of bankafschrift);

Het artikel niet beschadigd is of kapot gegaan is door: foutief gebruik of foutief gebruik door derden.

Het artikel valt nog binnen de garantietermijn. De wettelijke garantietermijn wil zeggen dat een product datgene is of moet doen wat de klant in alle redelijkheid mag verwachten.

Je kunt een garantieclaim melden als het product:

Beschadigd bij u thuis is bezorgd. Dit dient binnen 3 werkdagen gemeld te worden.

Als er binnen de garantietermijn fabricagefouten zijn gemeld.

Hoe werkt het aanmelden van een retour of klacht (met garantie)?

Voor het aanmelden van een retour, vragen we u gebruik te maken van het herroepingsformulier en uw retour bij voorkeur te melden via info@logixbox.nl.

Let op: het is niet verplicht, maar wij vragen u wel echt van te voren contact met ons op te nemen om de retourzending aan te melden. Zo voorkomen we dat uw zending zoekraakt in het magazijn, of niet gekoppeld kan worden aan uw bestelnummer. Gelieve het herroepingsformulier toe te voegen aan uw pakket. Dan kunnen we u in elk geval terugvinden in de systemen. Het is op afspraak mogelijk uw retour zelf terug te brengen in ons magazijn. De retouren worden in het centrale magazijn verwerkt, adres zie hieronder.

Retouradres:

Logixbox

T.a.v. Retouren

Uw Ordernummer:

Julianastraat 20

4566 AG Heikant

Voorwaarden retournering

Het product dient aangekocht te zijn in de webshop van Logixbox.nl. Logixbox producten die bij een van onze dealers zijn aangekocht, loopt het contact altijd via de webshop waar het Logixbox product is aangekocht. Het product moet compleet, onbeschadigd en indien redelijkerwijs mogelijk in de originele verpakking zijn verpakt.

Het product is ongebruikt.

U kan gelijktijdig aan de melding de originele kassabon of factuur overleggen, of een ander bewijs van aankoop.

Er is geen sprake van een defect. Bij een defect mag Logixbox de waardevermindering aan u doorberekenen. Let op: heeft u een product kapot ontvangen? Dan vragen we u een mail te sturen naar info@logixbox.nl en te voorzien van duidelijke foto's. In geval van schade en/of transportschade dient u dit binnen 3 werkdagen te melden. In dat geval kan er om meerdere foto's gevraagd worden door Logixbox.nl om de schade en/of transportschade duidelijk in beeld te krijgen.

Wettelijk gezien mag u ook gebruik maken van het Europese modelformulier voor herroeping, beschikbaar gesteld via de Thuiswinkelorganisatie. Echter, doordat informatie ontbreekt die voor ons magazijn van groot belang is, kan het langer duren dat we uw retour kunnen verwerken.

Logixbox behoudt zich het recht voor kosten in rekening te brengen indien het product door gebruik beschadigd is of er reeds gebruik is gemaakt van het product.

Uitgesloten van retour en omruiling

Uitgesloten van retour en omruiling zijn op maat gemaakte producten en/of gemonteerde en/of gebruikte producten. Neem voor de zekerheid altijd even contact op met de productspecialisten van de klantenservice zodat u een product uit kunt kiezen dat aan uw wensen voldoet.

Goed om te weten:

Logixbox is – bij een reguliere retour aanmelding - alleen gehouden een verzoek tot terugbetaling van de verkoopprijs (of omruiling) goed te keuren wanneer u dit binnen 14 dagen na ontvangst terugstuurt (met in het retourpakket een mededeling waaruit uw wens tot herroeping blijkt) of wanneer u binnen deze periode aangeeft dat u van uw aankoop afziet. Na deze melding heb je nog 14 dagen de tijd om het product te retourneren.

Wij betalen het gehele aankoopbedrag (inclusief eventuele verzend- en betaalkosten) zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen terug na ontvangst van de herroepingsmededeling. Wij mogen echter wel wachten met terugbetaling totdat we de producten hebben ontvangen, of tot het moment dat u aangetoond hebt deze te hebben opgestuurd.

Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee u de oorspronkelijke aankoop hebt gedaan, tenzij u duidelijk vermeld dat u dit anders wenst. Er worden voor de terugbetaling geen transactiekosten in rekening gebracht.

Let op; voor een snelle en correcte afhandeling van uw klacht, vragen wij u deze in te dienen via info@logixbox.nl.

Kosten van een retourzending

Als iets kapot bij u thuis is geleverd hoeft u in principe geen retourkosten te betalen. Bij een 'gewone retour of omruiling' zijn de retourkosten uw rekening. Pak het goed en stevig in. Gebruik het liefst de originele verpakking. Op die manier is de kans op beschadigingen zo klein mogelijk en kunnen we er misschien nog iemand anders blij mee maken. Heeft u de originele verpakking niet meer in huis? Geen probleem, we bekijken de staat van uw teruggestuurde product en bepalen aan de hand daarvan wat de waardevermindering is; We adviseren u om het pakket verzekerd te verzenden.

Hoe verder?

Logixbox doet er alles aan om een garantieclaim snel naar tevredenheid af te handelen. De service afdeling streeft er naar om binnen vijf tot zeven werkdagen contact met u op te nemen. De serviceafdeling beoordeelt de klacht en zal u informeren over de mogelijke oplossing(en). In ieder geval krijgt u binnen veertien dagen na ontvangst van uw klacht een inhoudelijke reactie van de service afdeling.

Garantievoorwaarden

Wat valt er onder de garantie

Mocht u een klacht hebben over het gekochte product dan kan dit onder de garantie vallen. Fabricagefouten vallen in het algemeen binnen de garantie.

De volgende punten vallen niet onder de garantie: Wanneer schade is ontstaan door onjuist gebruik of nalatigheid valt dit meestal buiten de garantie, denk aan;

- ongevallen
- blootstelling aan extreme temperaturen
- stormschade
- langdurige blootstelling aan vocht
- oplosmiddelen
- krassen of beschadigingen tijdens montage
- zuren (agressieve schoonmaakmiddelen)
- nalatig onderhoud
- normale slijtage

Logixbox is gecertificeerd door de Nederlandse Thuiswinkelorganisatie en houdt deze richtlijnen aan. Hiervoor mag Logixbox het Thuiswinkelwaarborg keurmerk voeren. Mocht je er met Logixbox niet uitkomen, dan kun uw een klacht indienen bij de Geschillencommissie Thuiswinkel. Informatie vind je op <https://www.degeschillencommissie.nl/>. Tevens kun u uw klacht voorleggen aan de Geschillencommissie via het Europees ODR Platform. En u hebt de mogelijkheid om uw order te herroepen via het Modelformulier voor herroeping.

PostNL Montageservice Voorwaarden Zakelijk-Logixbox

Prijs

Inbegrepen in de montageprijs door PostNL is uitsluitend:

- De bezorging van de pakketbox van maandag t/m vrijdag;
- Het tijdens de bezorging uitvoeren van montagewerkzaamheden zoals in bijlage 2 uiteen is gezet, gebaseerd op 30 minuten tijdsbesteding. Wanneer montage onverhoopt langer duurt dan 30 minuten en dit te wijten is aan de klant, worden extra kosten hiervoor in rekening gebracht bij de klant.
- Het meenemen van de verpakking van het geleverde product en eventueel de oude brievenbus indien daar geen extra demontagetijd voor nodig is.

In de uitvoering van de montage opdracht kunnen zich onderstaande situaties voordoen waardoor de installatie niet of deels niet is uitgevoerd. In onderstaande situaties worden de kosten voor de montage opdracht, danwel de voorrijkosten in rekening gebracht.

1. Omgevingsfactoren die kunnen leiden tot een onveilige werkomgeving (zoals geen veilige toegang tot het pand) (uitsluitend ter beoordeling van de monteur);
2. Niet geïnstalleerd, klant ziet er vanaf / annuleert binnen 48 uur voor de afspraak.
3. Klant niet thuis op het ingeplande moment.

Het is de verantwoordelijkheid van de consument zelf dat de locatie waar de montagewerkzaamheden dienen te worden uitgevoerd ook geschikt is voor montage van het product en de goede werking daarvan. Het ophangen van een pakketbox aan een marmeren muur is niet mogelijk.

- Het product kan alleen op een goed bereikbare en veilige locatie geïnstalleerd worden. Het is aan de PostNL Inbouw & Installatie monteur om deze locatie te beoordelen op (persoonlijke) veiligheid. Indien naar het oordeel van de PostNL Inbouw & Installatie monteur de locatie waar de montage werkzaamheden dienen plaats te vinden, dan wel meer specifiek het betreffende product dient te worden geplaatst onvoldoende veilig, geschikt, of anderszins wordt geacht, is de PostNL Inbouw & Installatie monteur nimmer gehouden de betreffende montagewerkzaamheden verder uit te voeren. Voorts is PostNL, dan wel zijn de PostNL Inbouw & Installatie monteurs, nimmer verantwoordelijk of aansprakelijk indien de door de consument aangewezen plek waar de montagewerkzaamheden dienen te worden uitgevoerd niet veilig, geschikt of anderszins blijkt te zijn.
- Logixbox dient de consument te informeren (bijvoorbeeld via de orderbevestiging) over enige beveiligingsrisico's met betrekking tot het door de consument aangeschafte product en maatregelen die door de consument getroffen kunnen worden om dit risico zoveel mogelijk te beperken

2. Na ontvangst van de voormelding voor de installatieopdracht van Logixbox wordt de geadresseerde c.q. de consument telefonisch gecontacteerd, binnen 24 uur, om een afspraak in te plannen voor montage, hierbij wordt uitgegaan van de volgende handelingswijze;
 - a. Er worden meerdere contactpogingen ondernomen naar geadresseerde om de afspraak in te plannen.
 - b. Indien de geadresseerde niet bereikbaar is wordt de voicemail ingesproken van de geadresseerde zodat deze zelf contact op kan nemen voor het inplannen van de afspraak.
 - c. Nadat de afspraak is gemaakt, stuurt Extra@Home een bevestigingsmail naar de geadresseerde.
 - d. De dag voor de afspraak ontvangt de geadresseerde een sms bericht met een tijdsindicatie van de afspraak.
3. Op de dag van de afspraak wordt circa dertig minuten voor aanvang van de gemaakte afspraak de geadresseerde door de PostNL Inbouw & Installatie monteur gebeld om aan te kondigen dat zij eraan komen.
4. Afspraken kunnen op werkdagen tussen 8.00 en 18.00 ingepland worden.
5. Er wordt een foto gemaakt van de situatie na installatie van het product.
6. De werkzaamheden worden uitgevoerd door een NEN3140 gecertificeerde monteur.
 - De afleverlocatie dient vrij toegankelijk te zijn, met een doorgang zonder obstakels en bereikbaar met transport hulpmiddelen (steekwagen, hondje etc);

Annulering van voorgemelde zendingen

Extra@Home plant zijn routes door middel van de voorgemelde zendingen om te zetten naar een routeplanning. Indien een montage opdracht dient te worden geannuleerd verzoeken wij u dit zo spoedig mogelijk per mail aan onze klantenservice te melden. Wij zijn helaas wel genooddacht hiervoor het montage tarief in rekening te brengen inclusief een toeslag voor het handmatig verwijderen van de order uit een rit.

Uitgesloten van montageservice

Helaas is de montageservice op de Waddeneilanden en België niet mogelijk. Producten waarbij geen montageservice wordt aangeboden kunnen niet worden uitgevoerd. Inbouwen van pakketbrievenbussen of het plaatsen van statieven/ brievenbuspalen is niet mogelijk.

Klachten

Klachten over de uitvoering van de dienstverlening door geadresseerde dient binnen 24 uur na uitvoering van de dienstverlening aan Logixbox te melden, bij gebreke kan Logixbox de eventuele vordering tot schadevergoeding die daaruit voortvloeit zoals bedoeld in artikel 2.2., niet meer in behandeling kan nemen.

2 Eventuele vorderingen tot schadevergoeding verband houdende met de uitvoering van de dienstverlening dient opdrachtgever binnen 30 dagen na uitvoering van de dienstverlening schriftelijk bij Logixbox in te dienen.

3. Garantie

Gedurende een periode van 30 dagen na uitvoering van de dienstverlening (hierna 'Garantieperiode'), is PostNL Extra@Home gehouden naar beste vermogen eventuele substantiële gebreken in de dienstverlening bij het niet voldoen aan de schriftelijk vastgestelde specificaties te herstellen (hierna 'Herstel'). Herstel zal gratis worden uitgevoerd mits de verschuldigde vergoedingen tijdig zijn voldaan. Logixbox kan kosten van Herstel in rekening brengen in het geval van gebruiksfouten of andere aan Logixbox niet toe te rekenen oorzaken. Na afloop van de Garantieperiode zal Logixbox niet gehouden zijn tot Herstel tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

4. Overmacht

4.1 Geen der partijen is gehouden tot nakoming van enige verplichting, indien zij daartoe verhinderd is door een omstandigheid buiten haar schuld of krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen niet voor haar rekening komend, waaronder in ieder geval zullen worden begrepen bedrijfsrisico's van Logixbox, zoals het niet voldoen van derden-leveranciers aan hun verplichtingen, stakingen van personeel of technische problemen.

4.2 Geen der partijen zal aansprakelijk zijn voor schade terzake van vertraging in de nakoming of de niet nakoming van enige verplichting ingevolge de overeenkomst, indien sprake is van overmacht (niet-toerekenbare niet-nakoming).

5. Aansprakelijkheid

5.1 Anders dan haar verplichting tot Herstel is Logixbox niet aansprakelijk voor mogelijke schade die voortvloeit uit of verband houdt met enige tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, een jegens opdrachtgever gepleegde onrechtmatige daad of anderszins, met uitzondering van aansprakelijkheid voor directe schade. De aansprakelijkheid voor directe schade is evenwel beperkt tot € 2.500,- per gebeurtenis en tot € 50.000,- per kalenderjaar.

5.2 Aansprakelijkheid van Logixbox voor indirecte schade, daaronder begrepen doch niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is nadrukkelijk uitgesloten.

Tijdens bezorging:

- De consument tekent bij bezorging op de tablet van de chauffeur voor 'schadevrije ontvangst' van het product.
- Indien er wel schade aan het product wordt geconstateerd tijdens de bezorging is de chauffeur verplicht om hier een foto van te maken. Deze foto wordt toegevoegd aan de order. De chauffeur kan ook contact opnemen met CS E@H voor registratie.
- Ook bij overige bijzonderheden tijdens de bezorging (o.a. schade aan huis en haard) dient de chauffeur foto's te maken en/of dit te melden bij CS E@H.

Na bezorging:

- Indien de consument na bezorging toch niet akkoord is met de levering en schade constateert aan het product, dan moet de consument bij CS E@H binnen 24-uur een melding hiervan maken ter registratie, inclusief foto's van de schade én foto van de staat van de verpakking (dit kan immers alleen bij drempelservice gebeuren).
- Indien met CS E@H wordt afgestemd dat er een claim ingediend kan worden dan moet dit binnen 30 dagen na verzenddatum gebeuren, waarbij de instructie in het claimformulier

Schade aan eigendommen van de consument (Huis en Haard schade)

Een schade aan het eigendom van een consument kan alleen door de consument zelf ingediend worden en niet door Logixbox.

Belangrijk bij het indienen van een huis-en-haard claim is het volgende:

- Binnen 48 uur na bezorging moet de consument de schade bij CS gemeld hebben bij
 - Schademelding Extra@Home: klachten.eah@postnl.nl
 - Schademelding Inbouw en Installatie: inbouwklachten@postnl.nl
- Binnen 72 uur na bezorging dient het gehele dossier compleet binnen te zijn.
 - Er moeten duidelijke foto's zijn
 - Een omschrijving van de schade moet zijn bijgevoegd
 - Tenslotte een beschrijving hoe dit is ontstaan tijdens de bezorging





Logibox.nl

Julianastraat 20 | 4566 AG | Heikant | T + 31 (0)11 431 71 78
info@logibox.nl | www.logibox.nl